



Verantwoording subsidieverlening cliënten GGZ-C

Jaar: 2016

HWW zorg heeft in 2016 op 3 locaties klanten verzorgd met de grondslag GGZ -C . Dit zijn de volgende 3 locaties:

- Rivierenbuurt: 18 bewoners
- Moerwijk: 7 bewoners
- Op de Laan: 5 bewoners

Dit zijn in totaal 30 bewoners bij de start van 2016, gedurende het jaar zijn er 4 bewoners uitgestroomd. Het CIZ heeft voor drie klanten een WLZ indicatie afgegeven. De reden hiervoor was dat de somatische klachten de overhand kregen ten opzichte van de eerder afgegeven indicatie waarbij de GGZ problematiek als dominant werd bestempeld . Een klant is in maart 2016 overleden.

Welke zorg leveren wij aan de klanten met een toewijzing voor beschermd wonen binnen een verzorgingshuis ?

Deze klantengroep heeft hulp nodig met de dagelijkse dingen zoals wassen en aankleden, bij het opstaan en naar bed gaan.

Naast de dagelijkse verzorging krijgt de klant ook begeleiding. Dit heeft dan te maken met persoonlijke aandacht, stimuleren om activiteiten te ondernemen (alleen of gezamenlijk).

Er wordt een dagprogramma in een groep aangeboden. De begeleiding stimuleert om contact te maken met anderen. Daarnaast wordt er voor een dagritme gezorgd en worden er activiteiten aangeboden.

Deze klantengroep is gebaat bij een stabiel en regelmatig dagritme, hierdoor ontstaat er een stabiel leefpatroon waarbij de kans wordt verminderd dat de klant weer geestelijk ontwricht raakt en psychiatrische behandeling nodig heeft in de vorm van extra medicijnen en interventie van de psychiater.

Wat doet HWW zorg voor deze groep klanten?

HWW zorg biedt zorg aan klanten met als basis een V & V zorgzwaartepakket. Onze leidraad zijn de inhoudelijke kaders waaraan een zorgzwaartepakket moet voldoen. Deze inhoud wordt afgestemd met de zorgvrager en aangepast aan zijn wensen. Dit wordt vastgelegd in een zorgplan en ondertekend door beide partijen.

Binnen de Rivierenbuurt is er een apart dagprogramma voor de klanten waarbij er naast de fysieke klachten ook een gedragsstoornis aanwezig is. De activiteitenbegeleiding die hiervoor verantwoordelijk is heeft voldoende kennis en kunde om deze doelgroep te begeleiden. Deze is door HWW zorg aangesteld om aan de specifieke vragen van deze doelgroep te voorzien. Door het aanbrengen van structuur ontstaat een dagelijks ritme. Dit ritme biedt de cliënten een vertrouwd kader om nieuwe vaardigheden en/of handelingen aan te leren, te behouden en te oefenen

Naast de groepsactiviteiten word ook 1-op-1 contact aangeboden. Deze contactmomenten vinden bij een aantal cliënten dagelijks, bij andere cliënten wekelijks plaats (gepland en/of indien nodig) en zijn een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Individuele gesprekken vinden vaak in het verlengde van groepsmomenten plaats. Tijdens deze momenten kan de activiteitenbegeleidster hun gedrag monitoren, door vragen en gedragsverslechtering signaleren. De zorgverleners observeren hier dan extra op.

Daarnaast zijn er goede contacten met de behandelaars/SPV ers .

Naast de activiteitenbegeleiding heeft de klant ook hulp bij de verzorging (aan en uitkleden, wassen, hulp bij het naar bed gaan, medicatie) Sommige cliënten hebben nacht controle in verband met hun (psychische)aandoening.

De verzorgenden binnen HWW hebben extra trainingen gekregen om op een juiste manier om te leren gaan met de specifieke gedragsproblemen en hoe hierop te reageren. Ze herkennen door de trainingen ook als een cliënt dreigt te luxeren en weten wanneer ze de behandelaar in moeten schakelen.

Waarom kiest een klant voor een V & V instelling.

De klanten met een GGZ-C pakket die ervoor kiezen om in een V & V instelling te verblijven hebben fysieke klachten en is er een accent verschuiving van gedragsproblemen naar somatische klachten. Er moet dan worden gedacht aan zorg die niet geleverd wordt binnen een GGZ instelling. Maar ook de inrichting van een verzorgingshuis die beter is ingericht voor klanten met somatische klachten. (aangepast sanitair, aanwezigheid van lift, tillift) Daarnaast zijn de zorgverleners deskundig geschoold om deze zorg te kunnen leveren. In het afgelopen jaar is daarom ook bij een aantal cliënten een CIZ indicatie afgeven voor een V & V pakket ipv een aanvraag te doen voor beschermd wonen.

Doelmatigheid.

De gemeente heeft ons gevraagd om aan te geven hoe HWW omgaat met doelmatigheid met betrekking tot deze subsidie beschikking. De klanten die met deze indicatie zijn opgenomen hebben de zorg nodig en zullen naar mate ze ouder worden meer zorg nodig hebben. Op het moment dat we zien dat een klant voor een WLZ indicatie in aanmerking komt dan gaan we in overleg met de klant deze indicatie aanvragen. Indien dit wordt gehonoreerd wordt de zorg niet meer door de gemeente bekostigd.

Doelmatigheid

Wende

Bij binnenkomst van telefoontjes wordt er zorgvuldig een afweging gemaakt of de situatie acuut is of dat het kan wachten tot de eerstvolgende werkdag. Bij acuut geweld wordt direct verwezen naar de politie (112). Als er geen sprake is van acuut geweld wordt afgewogen of er een plaatsing op het Noodbed mogelijk is of dat de gegevens worden gemaild voor een contact de eerstvolgende werkdag.

Huisverbod

Bij binnenkomst van telefoontjes worden de gegevens zorgvuldig genoteerd en doorgegeven aan de dienstdoende Maatschappelijk werker en zonodig dienstdoende CIT medewerker.